

Information om vår personuppgiftsbehandling

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Här nedan kan du läsa detaljerad information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi gör det och vilka rättigheter du har. Denna informationstext informerar om hur vi behandlar dina personuppgifter när du är i kontakt med oss som:

- (i) Patient (Se avsnitt 3.1)
- (ii) Kontaktperson hos våra leverantörer och kunder (Se avsnitt 3.2)
- (iii) Investerare (Se avsnitt 3.3)
- (iv) Hemsidesbesökare (Se avsnitt 3.4)

Sammanfattningsvis gäller följande:

- ProstaLund AB, ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter.
- **Information som vi behandlar:** Personuppgifter är all typ av information som direkt eller indirekt kan knytas till dig. Om du är *patient* behandlar vi uppgifter om vem du är, din hälsa (vilket utgör så kallade känsliga personuppgifter) och uppgifter som förekommer i vår dialog med dig. Om du är *kontaktperson* hos våra leverantörer eller kunder behandlar vi främst dina kontaktuppgifter. Om du är *investerare* behandlar vi därutöver ditt personnummer. Vi behandlar även in information om ditt webbetende när du som *hemsidesbesökare* besöker vår hemsida.
- **Varför vi behandlar dina personuppgifter:** Vi behandlar dina personuppgifter när du vänder dig till oss för att få hjälp med att komma i kontakt med lämpliga vårdkliniker för behandling. Vi behandlar även personuppgifter om dig om du är kontaktperson hos någon av våra kunder eller leverantörer, i syfte att uppfylla eller förbereda avtal med din arbetsgivare. Om du är investerare i ProstaLund behandlar vi dessutom dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter som börsnoterat bolag. Vi kan också komma att behandla personuppgifter för att utveckla och marknadsföra våra tjänster.
- **Var vi behandlar dina uppgifter:** Vi behandlar dina personuppgifter endast inom EU/EES.
- **Delning av personuppgifter:** Vid behov kan dina personuppgifter delas med företag inom koncernen, med leverantörer, med underleverantörer, med banker, myndigheter och rådgivare samt med andra oberoende tredje parter som utför vissa uppgifter för vår räkning. Om du är patient kan vi på din begäran dela dina personuppgifter med relevanta vårdkliniker för att dessa ska kunna erbjuda dig behandling vid behov.
- **Dina rättigheter:** Du har rätt till tillgång, rättelse, radering och att bli informerad. I vissa fall har du också rätt att återkalla ditt samtycke till personuppgiftsbehandling, invända mot att vi använder dina uppgifter eller att vi överför dina uppgifter.

1 Vem är personuppgiftsansvarig och vem ska du kontakta?

ProstaLund AB (publ), org.nr. 556745–3245, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Du finner kontaktuppgifter till oss nedan:

ProstaLund AB

Adress: Scheelevägen 19, 223 63 Lund Sverige

Telefonnummer: 046-120908

Email: info@prostalund.com

2 Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig när du tar kontakt med oss, exempelvis via telefon, e-post eller andra kommunikationskanaler. Vi kan även inhämta personuppgifter från tredje part, till exempel från leverantörer som tillhandahåller adress- och kontaktregister för utskick av marknadsföringsmaterial till dig.

3 Situationer då vi behandlar personuppgifter

3.1 Patient

3.1.1 När du ansöker om vård genom oss (Helpdesk)

Vad vi gör:

När du kontaktar oss för att få hjälp med att ansöka om vård hos lämpliga vårdkliniker samlar vi in dina personuppgifter för att säkerställa att din egenremiss innehåller nödvändig bakgrundsinformation för att vårdkliniker ska kunna hjälpa dig med eventuella behandlingar vid behov. Vi använder även dina personuppgifter för att följa upp dina vårdkontakter och hjälpa dig vidare i vården vid behov.

Notera att vår tjänst inte innebär att vi lämnar vård eller medicinsk konsultation till dig.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, adress, personnummer, telefonnummer, din ordinarie vårdcentral, dina hälsouppgifter såsom ditt medicinska tillstånd, besvär, symptom och sjukdomshistorik samt övriga personuppgifter som du lämnar i din kommunikation med oss.

Laglig grund:

Den lagliga grunden för att behandla dina personuppgifter för detta syfte är ditt samtycke (GDPR, artikel 6.1(a) och artikel 9.2(a)). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter i avsnitt 1.

Lagringstid:

Vi sparar dina personuppgifter i fem år från datumet du kontaktar oss.

3.1.2 Utveckling av våra tjänster

Vad vi gör:

Vi utvärderar den data vi registrerar under våra telefonsamtal med patient i kvalitets- och utbildningssyfte för att kunna förbättra våra tjänster.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, adress, personnummer, telefonnummer, din ordinarie vårdcentral, dina hälsouppgifter såsom ditt medicinska tillstånd, besvär, symptom och sjukdomshistorik samt övriga personuppgifter som du lämnar i din kommunikation med oss.

Laglig grund:

Den lagliga grunden för att behandla dina personuppgifter för detta syfte är ditt samtycke (GDPR, artikel 6.1(a) och artikel 9.2(a)), i den mån du delger oss uppgifter om din hälsa i telefonsamtalet. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss genom våra kontaktuppgifter i avsnitt 1.

Lagringstid:

Vi sparar dina personuppgifter i fem år från datumet du kontaktar oss.

3.1.2 Information om vår behandlingsmetod

Vad vi gör:

För att marknadsföra vår behandlingsmetod kan vi komma att skicka information om våra tjänster och produkter till dig via post.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, födelsedatum, kön och adress.

Laglig grund:

Den lagliga grunden för att behandla dina personuppgifter för detta syfte är vårt berättigade intresse (GDPR, artikel 6.1 (f)) att marknadsföra våra tjänster. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra intressen. Du kan när som helst invända mot behandlingen genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter i avsnitt 1.

Lagringstid:

Om du inte är patient hos oss sparar vi dina personuppgifter för detta syfte i upp till tre månader. Om du ansökt om vård genom oss använder vi dina personuppgifter för detta syfte i fem år från datumet du blev patient hos en vårdklinik. Om du invänder mot att vi skickar marknadsföring till dig kommer vi att upphöra med våra utskick till dig.

3.2 Vilka personuppgifter behandlar vi om dig som kontaktperson hos kunder och leverantörer?

3.2.1 Administration och fullgörande av avtal

Vad vi gör:

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla, administrera och anpassa våra produkter och tjänster, samt för att tillhandahålla service till dig som kund, t.ex. vid eventuella reklamationer och kvalitetsärenden.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, titel/roll hos leverantören eller kunden, telefonnummer och e-postadress.

Inloggningsuppgifter när tillämpligt, såsom e-postadress och lösenord.

Laglig grund:

Fullgörande av avtal (artikel 6.1(b)).

Lagringstid:

Personuppgifterna lagras under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader från det att avtalet sades upp. För det fall kontaktuppgifter förekommer i samband med fakturaunderlag sparas dina personuppgifter i sju år efter avslutat räkenskapsår i enlighet med bokföringslagen.

3.2.2 Insamling av information för garantiärenden och reklamationer

Vad vi gör:

Vi behandlar personuppgifter avseende dig som kontaktperson hos våra kunder för att hantera eventuella klagomål och reklamationer när vi, förutom för att uppfylla vårt avtal med dig, har en skyldighet enligt lag att ta hand om ett garantiärende.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, titel/roll hos leverantören eller kunden, telefonnummer och e-postadress.

Inloggningsuppgifter såsom e-postadress och lösenord.

Laglig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c)).

Lagringstid:

Personuppgifterna lagras under tiden garanti- eller reklamationens ärendet pågår och 12 månader från det att det avslutades eller den längre tid som krävs enligt tillämplig lag.

3.2.3 Marknadsföring, inklusive direktmarknadsföring, marknadsföringsevent och utbildningar

Vad vi gör:

Vi behandlar dina personuppgifter för marknadsföring. Våra marknadsföringsåtgärder kan innefatta nyhetsbrev, eller annat utskick av information om nya produkter eller specialerbjudanden.

Riktad marknadsföring kan exempelvis innebära att vi analyserar din användning av våra tjänster och produkter, såsom när du vanligtvis gör köp, och skräddarsyr våra marknadsföringsåtgärder därefter.

När du tidigare varit kund hos oss kan vi komma att skicka ut e-mail med marknadsföringsmeddelanden till dig utan att be om ditt samtycke, men du lämnas alltid möjlighet att avregistrera dig från sådant utskick, s.k. "opt-out".

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Surfvanor och sökhistorik såsom vilka sidor du har besökt på vår och andras webbplatser och hur länge respektive besök varade.

Laglig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1(f)) eftersom vi bedömer att vårt intresse av att skicka marknadsföring och information till dig överväger dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd av personuppgifter. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra intressen. Du kan när som helst invända mot behandlingen genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter i avsnitt 1.

Lagringstid:

Personuppgifterna sparas under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader från det att avtalet sades upp. Om du begär avregistrering upphör vi omedelbart med att behandla dina personuppgifter.

3.2.4 Affärsutveckling

Vad vi gör:

Vi behandlar dina personuppgifter för att utföra marknads- och kundanalyser genom data från exempelvis statistiksammanställningar och kundnöjdhetssenkäter. Resultatet av våra analyser använder vi som underlag för att förbättra, ersätta och utveckla nya produkter och tjänster, processer eller arbetsmetoder i syfte att utveckla vår verksamhet och möta våra kunders förväntningar och önskemål. Vi kan till exempel behandla dina personuppgifter för att förbättra vår kundtjänst, erbjuda nya paketslösningar eller anpassa vår webbplats i enlighet med våra kunders önskemål.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress.

Surfvanor och sökhistorik såsom vilka sidor du har besökt på vår och andras webbplatser och hur länge respektive besök varade.

Laglig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1(f)) eftersom vi bedömer att vårt intresse av att utveckla vår verksamhet för att bättre möta våra kunders förväntningar och önskemål överväger dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd av personuppgifter. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra intressen. Du kan när som helst invända mot behandlingen genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter i avsnitt 1. *Lagringstid:*

Personuppgifterna sparas under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader från det att avtalet sades upp.

3.3 Vilka personuppgifter behandlar vi om dig som investerare och aktieägare?

Föra aktiebok och fullgöra skyldigheter för bolag noterade på reglerad marknad

Vad vi gör:

Vi behandlar dina personuppgifter för att föra aktiebok och uppfylla andra skyldigheter vi har som bolag noterat på reglerad marknad, till exempel att hantera dina personuppgifter om du anmäler dig och deltar i en bolagsstämma.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress.

Personnummer eller organisationsnummer (om enskild firma).

Ditt antal innehavda aktier.

Laglig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c)).

Lagringstid:

Vi sparar dina personuppgifter så länge som är nödvändigt för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen. Exempelvis sparas personuppgifter som förs i vår aktiebok i 10 år efter att du avförts ur aktieboken.

3.4 Hur vi behandlar hemsidesbesökares personuppgifter

3.4.1 Tillhandahållande, administration och hantering av ProstaLunds hemsida

Vad vi gör:

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla, administrera och hantera vår hemsida till förmån för dig och andra hemsidesbesökare. Detta gör vi främst genom att hämta information från cookies.

För att vi ska kunna erbjuda dig en god service när du besöker vår hemsida kan vi även komma att behandla information om dig om du exempelvis väljer att kontakta oss eller att börja prenumerera på våra nyhetsbrev.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress.

Användardata såsom beteendemönster och surfvanor, till exempel vilka sidor du besökt på vår hemsida och hur länge besöket varade.

Enhetsdata såsom IP-nummer.

Annan information som du väljer att dela med dig av.

Laglig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1(f)) eftersom vi bedömer att vårt intresse av att tillhandahålla, administrera och hantera vår hemsida överväger dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd av personuppgifter. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra intressen. Du kan när som helst invända mot behandlingen genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter i avsnitt 1.

Lagringstid:

Personuppgifterna sparas så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla, administrera och hantera vår hemsida. Om du kontaktar oss med exempelvis en fråga om våra tjänster, behandlar vi dina personuppgifter under tiden ditt ärende. Därefter tas dina personuppgifter bort hos oss.

3.4.2 Utveckling av vår hemsida

Vad vi gör:

Vi behandlar dina personuppgifter för att analysera, förbättra och utveckla vår hemsida. För detta ändamål använder vi även tredjepartsverktyg för att samla in aggregerade uppgifter om besökare på vår hemsida.

Kategorier av personuppgifter:

Användardata såsom beteendemönster och surfvanor, till exempel vilka sidor du besökt på vår hemsida och hur länge besöket varade.

Positioneringsdata såsom information om din plats när du besöker vår Hemsida.

Enhetsdata såsom IP-nummer.

Laglig grund:

Vid placering av annat än nödvändiga cookies inhämtar vi alltid ditt samtycke, vänligen se vår cookie-policy för mer information.

Lagringstid:

Vänligen se vår cookiepolicy.

3.5 Generella behandlingar

3.5.1 Tillvaratagande av våra rättsliga intressen

Vad vi gör:

Om det uppstår en tvist, till exempel om betalning, har vi rätt att behandla dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande eller försvara det rättsliga anspråket.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, personnummer, telefonnummer och e-postadress.

Inloggningsuppgifter när tillämpligt, såsom e-postadress och lösenord.

Laglig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1(f)) eftersom vi bedömer att vårt intresse av att tillvarata våra rättsliga intressen överväger dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd av personuppgifter. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra intressen. Du kan när som helst invända mot behandlingen genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter i avsnitt 1.

Lagringstid:

Personuppgifterna sparas så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna tillvarata våra rättsliga intressen av att försvara oss i händelse av rimligen förutsebara anspråk inom överskådlig framtid.

3.5.2 Administration i samband med företagsförvärv, omstruktureringar och så vidare

Vad vi gör:

Om ProstaLund omstruktureras, till exempel delas in i flera olika verksamheter, eller om en tredje part förvärvar ProstaLund eller vår kunddatabas kommer ProstaLund att lämna ut dina och andra kunders personuppgifter till det övertagande bolaget. Det övertagande bolaget kommer sedan att fortsätta använda dina personuppgifter för samma ändamål som de som anges i denna informationstext, såvida du inte får annan information i samband med överlåtelsen. Det övertagande bolaget kommer sedan i egenskap av ny personuppgiftsansvarig att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter.

Kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress.

Användardata såsom beteendemönster och surfvanor, till exempel vilka sidor du besökt på vår Hemsida och hur länge besöket varade.

Enhetsdata såsom IP-nummer.

Positioneringsdata såsom information om din plats när du besöker vår Hemsida.

Annan information som du väljer att dela med dig av.

Laglig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1(f)) eftersom vi bedömer att vårt intresse av att möjliggöra en förvärvs- eller omstrukturerings-process, förutsatt att det övertagande bolaget bedriver likartad verksamhet som ProstaLund, överväger dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd av personuppgifter. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra intressen. Du kan när som helst invända mot behandlingen genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter i avsnitt 1.

Lagringstid:

Om ProstaLund upphör att existera genom exempelvis en fusion, likvidation eller konkurs, eller om ProstaLunds kunddatabas överförs till ett övertagande bolag kommer vi att radera dina personuppgifter, såvida vi inte är skyldiga att spara dem enligt lag. Om så är fallet kommer dina personuppgifter att behandlas i enlighet med denna informationstext.

4. Lagring av personuppgifter

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de syften som vi samlade in dem för enligt denna informationstext. När vi inte längre behöver dina personuppgifter tar vi bort dem ut våra system, databaser och backuper. I avsnitt 3–7 kan du se specifika lagringstider för respektive syfte.

5. Säkerhet till skydd för personuppgifter

ProstaLund värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse. Om det inträffar säkerhetsincidenter som kan påverka dig eller dina personuppgifter på ett mer betydande sätt, t.ex. när det finns en risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att höra av oss till dig och berätta vad du kan göra för att minska risken.

6. Delning av personuppgifter

ProstaLund kan anlita externa samarbetspartners (leverantörer) att utföra uppgifter för ProstaLunds räkning, t.ex. för att tillhandahålla IT-tjänster, betalningslösningar eller hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att ProstaLunds samarbetspartners får tillgång till dina personuppgifter. Bolag som hanterar personuppgifter för ProstaLunds räkning undertecknar alltid avtal med ProstaLund för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter även hos våra samarbetspartners. ProstaLund kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut. I tabellen nedan specificerar vi vilka tredje parter vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till samt vilka kategorier av personuppgifter som kan komma att lämnas ut till respektive part.

- Leverantörer av IT-system och administrativa tjänster så som betalningstjänster.
- Vårdkliniker för att ta emot din remiss och ansökan om vård. Vi kan även ta emot uppdateringar om ditt vårdärende från klinikerna och du har samtyckt till det.
- Köpare eller annan efterträdare i händelse av fusioner, avyttringar, omstrukturering, omorganisation, upplösning och annan försäljning eller överföring av ProstaLunds tillgångar.
- Leverantörer som administrerar vår bolagsdokumentation, inklusive aktiebok som förs av Euroclear.
- Myndighet eller motsvarande tredje part i samband med revisioner, domstolsförfaranden eller av andra liknande skäl. Detta för att uppfylla rättslig förpliktelse samt kunna tillvarata våra rättsliga intressen vid tvist.

ProstaLund kommer inte att sälja dina personuppgifter till en annan part eller lämna ut dina personuppgifter i någon annan utsträckning än vad som beskrivs i denna informationstext.

7 Var dina personuppgifter behandlas

ProstaLund behandlar endast dina personuppgifter inom EU/EEA eller i ett land som omfattas av EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå.

Oavsett var dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga kontraktuella, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån för denna behandling är likvärdig den som gäller inom EU/EES. Om det finns ett s.k. [adekvansbeslut från EU-kommissionen](#) som omfattar samarbetspartners och tjänsteleverantörers behandling av personuppgifter i tredje land, förlitar vi oss på detta. Annars ingår vi EU-kommissionens [standardavtalsklausuler](#) med våra samarbetspartners och tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter i tredje land.

8 Externa länkar

Denna informationstext gäller för information som ProstaLund behandlar om dig inom ramen för våra kanaler. ProstaLunds digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbplats uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

9 Cookies

13.1 Vi använder oss av cookies och liknande teknologi på vår webbplats för att, bland annat, förbättra din upplevelse hos oss och anpassa vår webbplats till dina behov och preferenser. Om du vill veta mer om hur vi använder cookies, vänligen se vår cookie-policy här.

Cookie policy:

Vi använder oss av olika verktyg för att granska och föra statistik över besök och användning av hemsidan. Detta sker genom användning av cookies. Du kan när som helst neka användning av cookies genom inställningarna i din webbläsare. Detta kan dock påverka användarupplevelsen. När du använder vissa delar av hemsidan kan du bli ombedd att lämna personuppgifter, exempelvis när du anmäler intresse för en behandling. Syftet med behandlingen av personuppgifter framgår i dessa fall av sammanhanget och vi använder de personuppgifter du då lämnar endast för det syftet.

10 Dina rättigheter

10.1 Allmänt

Vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på ett lagligt, transparent och öppet sätt i förhållande till dig och att dina uppgifter är korrekta och uppdaterade. Du har vissa rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna i avsnitt 1.

Vi återkommer till dig så snabbt vi kan, och senast inom en månad, från att vi tagit emot din begäran. Om vi inte kan besvara din förfrågan eller behöver mer tid på oss, kommer vi att förklara varför.

10.2 Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du också rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Du har också rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar om dig.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan till exempel specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter eller om du vill ha information om uppgifter från en viss tidsperiod.

10.3 Rätt till rättelse

Om några av de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att få dem rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter med ytterligare information som behövs för att uppgifterna ska vara korrekta. När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera de som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till. Om du begär rättelse har du också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter under tiden vi utreder frågan.

10.4 Rätt till radering

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar de personuppgifter vi har registrerade om dig. Du har rätt att få dina uppgifter raderade om:

- Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för eller på annat sätt behandlats.

- Du motsätter dig behandling av uppgifterna som sker med stöd av vårt berättigade intresse och vi inte kan visa att våra skäl till behandlingen väger tyngre än dina intressen.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Vi har en laglig skyldighet att radera personuppgifterna.

Om vi raderar dina uppgifter efter att du har begärt det kommer vi också informera de som vi har lämnat ut uppgifterna till om raderingen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

10.5 Rätt till begränsning

Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller:

- När du anser att uppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse. Då kan du även begära att behandlingen begränsas under tiden som vi utreder om uppgifterna är korrekta eller inte.
- Om behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna ska raderas.
- När vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål som vi samlade in dem, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Om du har invänt mot behandling som sker med stöd i vårt berättigade intresse. Då kan du begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vårt intresse av att behandla dina uppgifter väger tyngre än dina intressen.

Även om du har begärt att vi begränsar behandlingen har vi rätt att använda uppgifterna för lagring, för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någons rättigheter. Vi får också behandla uppgifterna för skäl som rör ett viktigt allmänintresse. När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta. Om vi begränsar behandlingen av dina uppgifter kommer vi också informera de som vi har lämnat ut uppgifterna till, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

10.6 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot behandlingen kommer vi, utifrån din särskilda situation, utvärdera om våra intressen att behandla uppgifterna väger tyngre än dina intressen av att uppgifterna inte behandlas för det ändamålet. Om vi inte kan visa avgörande berättigade skäl som väger tyngre än dina kommer vi sluta med den behandling som du invänder mot – förutsatt att vi inte måste behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Om du invänder mot behandlingen har du också rätt att begära begränsning under den tid vi utreder frågan.

10.7 Rätt till dataportabilitet

Dataportabilitet innebär att du har rätt att få ut de uppgifter som vi har samlat in om dig, från dig, i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format och att du har rätt att överföra detta till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet gäller bara:

- För uppgifter som har samlats in från dig, om dig,
- Om behandlingen sker baserat på ditt samtycke, och
- Behandlingen sker automatiserat.

10.8 Rätt att återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat för en viss behandling. Det påverkar inte lagligheten av behandling innan samtycket återkallades.

Kontakta oss på kontaktuppgifterna som framgår av avsnitt 1 ovan om du vill återkalla ditt samtycke. Du återkallar ditt samtycke till behandling av Teknisk data i vår cookiebanner, dvs. på samma ställe där du lämnade ditt samtycke.

10.9 Rätt att klaga

Kontakta oss om du är missnöjd över hur vi behandlar dina personuppgifter, så kan vi gemensamt försöka lösa din fråga, se våra kontaktuppgifter under avsnitt 1 ovan. Du har även rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten. Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är svensk tillsynsmyndighet över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att ge in ett klagomål till den tillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist eller arbetar, eller i det land där du anser att en överträdelse av regelverket ägt rum.

11 Ändringar i informationstexten

Den senaste versionen av informationstexten finns alltid tillgänglig på vår webbplats, www.prostalund.se. När vi gör ändringar som är väsentliga eller relevanta kommer du få information om ändringarna i rimlig tid innan de träder i kraft.